

תנאי שימוש באתר

בעצם השימוש באתר, הנך נותן את הסכמתך לתנאי השימוש המפורטים להלן ("תנאי שימוש"), המהווים הסכם מחייב בין החברה לבינך. אם אינך מסכים לתנאים אלו, הנך מתבקש שלא לעשות שימוש באתר.

תנאי שימוש אלו מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אך הם פונים לכל המינים כאחד.

1. הגדרות

"החברה" בית הצי' הבריא ע.מ 307157172. מקום מושבה של החברה – פתח תקווה

[/https://nbrin.com](https://nbrin.com)

"האתר"

"השירותים"

● כלל השירותים והמוצרים המוצעים באתר, לרבות:

- "תוכן דיגיטלי": קורסים דיגיטליים, הדרכות מוקלטות, תרגולים, מאמרים וכל תוכן אחר הניתן לצפייה/שימוש דרך האתר, בין בתשלום ובין ללא עלות.
- "מנוי": גישה מתחדשת (חודשית) או קצובה בזמן (לדוג' שנתית) למאגר התוכן הדיגיטלי.
- "שירותי קליניקה": טיפולים אישיים (כגון דיקור סיני) המוזמנים דרך האתר ומתקיימים בקליניקה.
- "סדנאות": הרצאות או סדנאות קבוצתיות, פיזיות או מקוונות, המוזמנות דרך האתר.

"משתמש" כל אדם, לרבות תאגיד, אשר רשאי ע"פ כל דין ו/או הסכם לבצע פעולות בעלות תוקף משפטי, לרבות רכישות, באמצעות האתר.

"יום עסקים" ימים א' עד ה' בשבוע קלנדרי, לא כולל ימי ו', שבת, ערבי חג חול המועד וכלל מועדי ישראל.

חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981;

"חוק הגנת הצרכן"

2. מבוא

2.1 האתר מהווה חנות ווירטואלית לרכישת שירותים שונים וכן למתן מידע ותכנים הקשורים לרפואה סינית.

2.2 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לתקן או לשנות תנאים אלו בכל עת. הודעה על כל שינוי מהותי תפורסם בדף זה עם תאריך כניסה לתוקף מעודכן. בנסיבות מסוימות, החברה עשויה להודיע על שינוי בתנאים באמצעות דוא"ל או באמצעים אחרים; עם זאת, המשתמש אחראי לבדוק באופן קבוע דף זה עבור כל שינוי. המשך הגישה או השימוש באתר מהווה הסכמה מתמשכת לכל שינוי, וכתוצאה מכך,

המשתמש מחויב מבחינה משפטית לתנאים המעודכנים. אם המשתמש אינו מסכים לשינוי בתנאים, עליו להפסיק לגשת לאתר באופן מיידי.

2.3 הרשומות המוסדיות (או כל רישום אלקטרוני אחר) של החברה יהיו ראייה לכאורה לנכונות תוכנם. כך, נוסח תקנון עבור רכישה מסוימת יהיה נוסחו עת ביצוע הרכישה בהתאם לרשומות החברה.

2.4 בכל מקרה של סתירה בין תקנון זה לבין דין קוגנטי, יגבר הדין הקוגנטי. בסתירה כאמור, יתוקן הסעיף הנדון במידה המזערית האפשרית תוך שמירה על מהותו, ככל שהדבר מתאפשר.

2.5 השירותים באתר מיועדים לרכישה אישית בלבד. אין לרכוש שירותים ו/או לעשות כל שימוש באתר שאינו אישי.

2.6 החברה עושה מאמצים לוודא שהמידע המוצג באתר הינו המידע השלם והמדויק ביותר, אולם עשויים להופיע בו אי דיוקים ו/או שגיאות בתום לב והחברה לא תישא באחריות כלשהי לעניין מידע זה. בנוסף, האתר עשוי לכלול קישור לאתרים או מאפיינים של צדדים שלישיים, לרבות באמצעות פרסומת, תמונות או מידע. יתכן והמידע באתר יכלול תוכן של צדדים שלישיים שאינם נשלטים ו/או קשורים להחברה. למען הסר ספק, אין בקישורים כאמור משום הבעת עמדתה של החברה ביחס לקישורים, מאפיינים, מוצרים או שירותים כלשהם והחברה לא תהיה אחראית בכל צורה שהיא לשירותי או מאפייני צד שלישי כאמור. החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים נוספים.

2.7 בכל שאלה ו/או בירור הנוגעים להפעלת האתר ולפעילותו ניתן לפנות ישירות לשירות הלקוחות של החברה (באמצעות פרטי הקשר המפורטים בתקנון זה להלן). החברה תעשה את מירב המאמצים להתייחס לפניית המשתמש בהקדם.

3. כתב ויתור רפואי והצהרת המשתמש (הסעיף החשוב ביותר)

3.1 **המידע אינו ייעוץ רפואי:** מובהר באופן חד-משמעי כי כל התכנים והשירותים באתר, לרבות קורסים, תרגולים, מאמרים וטיפולים, אינם מהווים ייעוץ רפואי, אבחנה, או תחליף להתייעצות עם רופא או איש מקצוע מוסמך בתחום הבריאות.

3.2 **אחריות המשתמש:** השימוש בכל תוכן או שירות באתר הינו על אחריותו הבלעדית של המשתמש. המשתמש מצהיר ומתחייב כי:

3.2.1 התייעץ עם רופא וקיבל אישור רפואי לפני תחילת כל תרגול פיזי או שימוש בטכניקות המוצגות באתר, במיוחד אם הוא סובל ממצב רפואי קיים.

3.2.2 הוא יבצע את התרגולים בסביבה בטוחה ובאופן זהיר, וימנע מתרגול באופן שעלול לסכן אותו.

3.3 **הגבלת אחריות:** מבלי לגרוע מיתר הוראות תנאי שימוש אלה, החברה ומפעיליה, לרבות המדריכים והמטפלים, לא יישאו בכל אחריות לכל נזק גוף, פציעה, או נזק אחר, ישיר או עקיף, שייגרם למשתמש כתוצאה מהשימוש בתכנים או בשירותים המוצעים באתר.

3.4 **הסמכה:** מובהר כי המטפלים והמדריכים הינם בעלי ניסיון והכשרה בתחומם, אך אינם בהכרח בעלי הסמכה רפואית מוכרת על פי דין.

4. זכאות שימוש באתר ו/או רכישת שירותים

המשתמש אינו מורשה לעשות שימוש באתר ו/או לרכוש פריטים אלא אם כל התנאים הבאים מתקיימים, ועל ידי שימוש באתר ו/או רכישה כאמור המשתמש מצהיר ומתחייב כי:

4.1 הוא כשיר ע"פ כל דין לבצע פעולות משפטיות מחייבות ולכל הפחות בן 18; אם המשתמש הינו קטין, כהגדרתו בחוק, ו/או אינו כשיר לביצוע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוסיו החוקיים, נדרש הוא ליידע את אחרונים ולקבל את אישורם בביצוע כל פעולה באתר. בעניין זה יובהר כי אחריות על פיקוח משתמש שאינו כשיר משפטית חלה על אפוטרופסו בלבד; כל פעולה שתבוצע ע"י מי שאינו כשיר תראה כאילו נעשתה בהסכמת אפוטרופסו, לרבות הסכמה לתנאי תקנון זה.

4.2 המשתמש הינו בעל אמצעי תשלום בתוקף – כרטיס אשראי או פייפאל.

4.3 המשתמש מחזיק ו/או בעל גישה לתיבת דואר אלקטרוני פעילה.

החברה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להסיר ו/או לשנות כל תוכן של המשתמשים באתר וכן למנוע ממשתמשים את ההרשמה לאתר (כל שתידרש) ו/או שימוש בשירותים הניתנים במסגרתו, כולם כחלקם.

5. הצהרות המשתמש

המשתמש מצהיר כמפורט להלן, וללא כל סייג, כי הוא מסכים:

5.1 לציית לתנאים אלה, ולבדוק דף זה מעת לעת כדי לוודא שהוא מודע לכל שינוי;

5.2 לציית לכל החוקים החלים על שימוש ורכישה באתר, לרבות אך לא רק, חוקי קניין רוחני;

5.3 לנהוג בכבוד בעת תקשורת עם כל אחד מנציגי שירות הלקוחות של החברה או עובדים אחרים;

5.4 לכל האמור בתנאים אלו ומסכים לפעול על פיהם.

המשתמש מצהיר כמפורט להלן, וללא כל סייג, כי מסכים שלא:

5.5 להשתמש באתר באופן שפוגע באתר או מונע את השימוש בו על ידי משתמשים אחרים;

5.6 להשתמש באתר ו/או לרכוש פריטים לכל מטרה מזיקה, בלתי חוקית או זדונית;

5.7 להשתמש באתר ו/או לרכוש פריטים בכדי לבצע הונאה, לרבות הונאת פירמדה או פרקטיקה דומה אחרת;

5.8 להעתיק, לשנות, לשדר, להפיץ או ליצור עבודות נגזרות כלשהן מכל תוכן שפורסם באתר או כל חומר המוגן בזכויות קניין רוחני, לרבות סימני מסחר, שמות מסחריים, סימני שירות וזכויות יוצרים, וכן תוכן אחר הנגיש באמצעות האתר ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה;

5.9 להשתמש בכל רובוט, זחלן, יישום חיפוש/אחזור אתר, פרוקסי או מכשיר, שיטה או תהליך ידניים או אוטומטיים אחרים כדי לגשת, לאחזר, ליצור אינדקס, "מכרה נתונים", או בכל דרך לשכפל או לעקוף את מבנה הניווט או ההצגה של האתר או תוכנו;

5.10 להשתמש באתר למטרות בחינה, סריקה, איסוף אוטומטי של מידע (scraping), פעולות פצחנות (hacking), פריצת מערכות האבטחה של החברה וכל מערכת מחשב ותקשורת המשרתת אותן, הפרעה לפעולת האתר, עקיפת מנגנוני הגנה של האתר, ביצוע מניפולציות בפעילות האתר וגישה לתכונה או לפונקציונאליות של האתר שאינן מיועדות להיות נגישות או אינן מתועדות;

5.11 להעלות וירוסים או קוד זדוני אחר או לסכן בדרך אחרת את אבטחת האתר;

5.12 לחקור, לסרוק או לבדוק את הפגיעות של האתר או של כל מערכת או רשת ולא להפעיל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכני האתר (כולם או חלקם). בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו את תכני האתר (כולם או חלקם);

5.13 לעודד, לקדם או להסכים לעסוק בכל פעילות המפרה תנאים אלה;

5.14 לעשות שימוש באתר ו/או בתכניו למטרות מסחריות ו/או אחרות, ללא אישורה מראש ובכתב של החברה;

5.15 להימנע מכל פעולה שיש בה כדי לפגוע בשמה הטוב ובמוניטין של החברה, עובדיה או מי מטעמה, בין במישרין ובין בעקיפין, בעצמו או באמצעות מי מטעמו. התחייבות זו כוללת, בין היתר, הימנעות מפרסום ביקורות כוזבות, השמצות, הכפשות או כל תוכן פוגעני אחר ברשתות החברתיות, באתרי אינטרנט, בקבוצות דיון או בכל פלטפורמה פומבית אחרת. במקרה של הפרת התחייבות זו, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לחברה על פי דין, מתחייב המשתמש לשלם לחברה פיצוי מוסכם, קבוע ומוערך מראש בסך של 30,000 ש"ח, וזאת ללא צורך בהוכחת נזק. הצדדים מעריכים סכום זה כסביר ביחס לנזק הצפוי מהפרה כאמור.

המשתמש מתחייב לשפות את החברה ו/או עובדיה ו/או מנהליה ו/או בעלי מניותיה ו/או נציגיה ו/או שליחיה ו/או תאגידים הקשורים לה ו/או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, מחמת תביעה ו/או דרישה שתופנה כלפי מי מהם, מצד ג' כלשהו כתוצאה מהפרת התנאים לעיל.

למען הסר ספק, אחריות המשתמש כוללת גם אחריות בגין נזקים ישירים, עקיפים, תוצאתיים, מקריים ו/או מיוחדים, לרבות פגיעה במוניטין, אבדן הכנסה, אבדן נתונים ואבדן רווחים.

6. השירותים באתר ומחיריהם

6.1 התמונות המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד.

6.2 מחירים באתר נקובים בשקלים חדשים. מחירים כאמור כוללים מע"מ כדין.

6.3 החברה רשאית לתמחר את השירותים לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות מחירים וכן להציע אותם במחירי הנחה, לתקופות זמן מוגבלות, לפי שיקול דעתה הבלעדי וכן להגביל את מספר השירותים שיוצעו במחירי הנחה ואת מספר השירותים שיוצעו באופן כללי.

6.4 שינוי מחיר יחול על כל שירות שלא הושלם הליך הזמנתו. כך, שירות שנותר ב"עגלת הקניות" בעת

השינוי וכל עוד לא הושלם הליך ההזמנה, מחירו יתעדכן בהתאם לשינוי כאמור.

6.5 ככלל, אין כפל מבצעים ו/או כפל הנחות, אלא אם נאמר אחרת מפורשות.

6.6 יובהר, כי במקרה ובוטל שירות (בהתאם למדיניות הביטולים שלהלן) אשר נרכש בהנחה ו/או הטבה כאמור לעיל, יוחזר למשתמש הסכום ששלום על ידו בפועל.

7. מדיניות אספקת שירותים

7.1 תוכן דיגיטלי (קורסים, מנויים והדרכות מוקלטות):

7.1.1 **אופן האספקה:** אספקת תוכן דיגיטלי תתבצע באמצעות מתן גישה לצפייה ישירה ("סטרימינג") דרך חשבון המשתמש האישי באתר. מובהר כי לא תינתן אפשרות להורדת קבצי התוכן.

7.1.2 **מועד האספקה:** הגישה לתכנים הדיגיטליים תוענק למשתמש באופן מיידי לאחר השלמת הרכישה וקבלת אישור תשלום סופי מחברת האשראי. אישור על הרכישה ופרטי הגישה יישלחו לכתובת הדואר האלקטרוני שהזין המשתמש.

7.1.3 **תנאים טכניים:** צפייה בתכנים דורשת חיבור יציב לרשת האינטרנט ומכשיר תומך (מחשב, טאבלט או טלפון חכם). החברה אינה אחראית לתקלות בצפייה הנובעות מבעיות בחיבור האינטרנט או בצידוד הקצה של המשתמש.

7.2 שירותי קליניקה (טיפול אישיים):

7.2.1 **אופן האספקה:** "אספקת השירות" הינה קיום הטיפול עצמו בקליניקת החברה.

7.2.2 **מועד האספקה:** השירות יסופק במועד ובשעה שהוזמנו על ידי המשתמש באמצעות מערכת תיאום התורים באתר. אישור על מועד התור יישלח למשתמש לאחר השלמת ההזמנה.

7.2.3 **אחריות המשתמש:** על המשתמש להגיע לקליניקה מספר דקות לפני המועד שנקבע. איחור מצד המשתמש לא יגרור הארכה של זמן הטיפול.

7.3 סדנאות והרצאות

7.3.1 **אופן האספקה:** "אספקת השירות" הינה מתן האפשרות להשתתף בסדנה או בהרצאה.

7.3.2 **מועד האספקה:** השירות יסופק במועד, בשעה ובמיקום (פיזי או מקוון) כפי שפורסמו בדף הרישום של הסדנה/הרצאה. פרטים מלאים יישלחו למשתמש לאחר השלמת ההרשמה.

7.3.3 זכות החברה לביטול או דחייה: החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל או לדחות סדנה, בין היתר עקב מיעוט נרשמים. במקרה כזה, תינתן למשתמש האפשרות לקבל החזר כספי מלא או להעביר את רישומו למועד חלופי.

7.4 הוראות כלליות

7.4.1 **ימי עסקים:** כל המועדים המצוינים בתקנון זה יחושבו על בסיס ימי עסקים (ימים א'-ה', לא כולל ערבי חג, חגים וימי שבתון).

7.4.2 **אחריות על עיכובים:** החברה לא תישא באחריות לעיכוב ו/או אי-קיום של שירות הנגרם כתוצאה מכוח עליון (כגון מלחמה, מגפה, אסון טבע), שביתות, השבתות, תקלות טכניות כלליות שאינן בשליטתה, או עקב אי-מענה או אי-שיתוף פעולה מצד המשתמש כוח עליון לא ישמש כעילה לביטול התקשרות אלא לדחייתה בלבד.

7.4.3 **פרטי התקשרות:** באחריות המשתמש לספק פרטי התקשרות נכונים ומדויקים (דואר אלקטרוני, טלפון). החברה לא תהיה אחראית לאי-קבלת הודעות או עדכונים עקב מסירת פרטים שגויים.

8. רישיון שימוש בתוכן דיגיטלי

8.1 בכפוף להוראות תנאים אלה ולקיום כל התחייבויות הלקוח לפיהם, בכפוף לביצוע תשלום לפי השירות שרכש הלקוח, החברה תעניק ללקוח רישיון שימוש בשירות שרכש, אשר ניתן לביטול, שאינו בלעדי, לא ניתן להעברה ו/או להסבה, וללא אפשרות להעניק רישיונות משנה לצדדים שלישיים וזאת למשך 3 שנים. תכני קורסים דיגיטליים עשויים להתעדכן מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

8.2 מודגש בזאת כי בתום תקופת ההתקשרות, או תקופת הזכאות, או ממועד ביטול ההתקשרות לפי הוראות תנאים אלה, לפי המוקדם מבניהם, ובהתאם ליתר הוראות תנאים אלה, הרישיון יפקע וגישת הלקוח לקורס תיחסם והוא מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ביחס לכך.

8.3 החברה היא הבעלים הבלעדי של הקורסים הדיגיטליים המוצעים למכירה באתר ובכל זכויות הקניין הרוחני הנלוות והקשורות אליו. אין בהסכם זה כדי להעביר ללקוח כל זכות בקורסים או בקשר אליהם, אלא רק זכות מוגבלת להשתמש בהם, בהתאם להוראות תנאים אלה.

8.4 אלא אם כן הותר במפורש בהסכם זה או ככל שהוסכם במפורש ובכתב על ידי החברה, הלקוח אינו רשאי ואינו רשאי לאפשר לאחרים מטעמו:

8.4.1 לאפשר גישה לצדדים שלישיים לקורסים;

8.4.2 להעתיק את הקורסים או כל חלק מהם, ו/או ליצור כל יצירה נגזרת;

8.4.3 להשכיר, להחכיר, לתת רישיונות משנה, להמחאות או להעביר זכויות אחרות בקורסים או ביחס אליהם.

8.4.4 במידה והמשתמש יספק לחברה משוב, פידבק, הערה או הצעה כלשהי לגבי הקורס/ים ("פידבק"), החברה תקבל רישיון בלעדי, ללא תמלוגים, תמידי, כלל עולמי ובלתי הדיר לשלב את הפידבק בכל המוצרים והשירותים הנוכחיים או העתידיים שלה, ותהיה זכאית להשתמש, ללא קבלת אישור המשתמש, בפידבק לכל מטרה שהיא וכל זאת מבלי להעניק לו כל תמורה שהיא.

8.5 תנאים כלליים

8.5.1 התוכן בקורס אינו מהווה חוות דעת או המלצה רפואית.

8.5.2 החברה מספקת שירותי לימוד בלבד. החברה אינה בעלת רישיון רפואי.

9. רכישה באתר

- 9.1 לצורך רכישה באתר המשתמש נדרש למלא טופס הזמנה המכיל את פרטיו המזמין ופרטי אמצעי התשלום ("טופס הזמנה"). מילוי פרטים נכונים בטופס הוא תנאי מוקדם לביצוע כל רכישה באתר.
- 9.2 המשתמש אחראי על מסירת פרטים נכונים ומדויקים בעת מילוי טופס ההזמנה והוא האחראי הבלעדי לאמיתות תכנם. החברה לא תהיה אחראית על תוצאות הנובעות מהזנת פרטים שגויים בטופס ההזמנה ואחריות כאמור תחול על המשתמש במלואה.
- 9.3 מסירת פרטים כוזבים בעת מילוי טופס ההזמנה יכולה להוות עבירה פלילית. משתמש אשר מוסר פרטים כוזבים כאמור חשוף להליכים משפטיים. בכל מקרה של מסירת פרטים כוזבים, חלקיים, בלתי מלאים, תהיה להחברה זכות לבטל הזמנה כאמור.
- 9.4 הרכישה באתר כפופה לאישור העסקה על ידי חברת האשראי. במקרה ועסקה לא תאושר/תכובד, יקבל המשתמש הודעה על כך וחשבונו לא יחויב. למשתמש יתאפשר להזין אמצעי תשלום חלופי להשלמת העסקה.
- 9.5 עם השלמת ההזמנה תשלח למשתמש הודעת אימות באחת מאמצעי ההתקשרות שהזין. הודעה כאמור תכיל את כל פרטי העסקה כנדרש בחוק.
- 9.6 משתמש שלא קיבל הודעת אימות כאמור לעיל ו/או ההודעה נמסרה באופן חלקי/ בלתי מלא/ כשחסרים בה פרטי העסקה הדרושים בחוק, יפעל ללא דיחוי ליידע את החברה על האמור.
- 9.7 בהינתן אישור מחברת האשראי והשלמת הליך הרכישה, תיפתח למשתמש גישה לשירותים שהזמין וככל שהזמין שירותים שניתנים בקליניקה, יקבע מועד לנתינתם.
- 9.8 מתן השירותים עשוי להתעכב כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת החברה והמשתמש מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר עם עיכוב כאמור.
- "נסיבות שאינן בשליטת החברה" – לרבות אך לא רק, אסון טבע, שריפה, פרעות אזרחיות, קלקול ברשת האינטרנט, שיבוש בפעילות ספקי צד ג' שמתן השירות תלוי בו, מלחמה, מעשי מלחמה, מזג אוויר קיצוני, מחלה, מגפה, בידוד, מעשי טרור, רגולציה ממשלתית, כישלון תשתיות ציבוריות, שביתות, אי שקט או האטה כלכליים, אסון גרעיני, היפר-אינפלציה וכדומה.
- הפרה של הסכם ההתקשרות בין החברה למשתמש כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת החברה לא תהווה עילה לביטול ההתקשרות וככל שנדחה מועד למתן שירות בקליניקה, הוא יתואם מחדש בין הצדדים.

10. מנזמים ותשלומים

- 10.1 **מנזי חודשי:** המנזי החודשי הינו מתחדש. החיוב יתבצע באופן אוטומטי מדי חודש, אלא אם המשתמש יבטל את המנזי לפני מועד החידוש הבא.
- 10.2 **מנזי תקופתי:** המנזי התקופתי הינו לתקופה קצובה ואינו מתחדש אוטומטית. בתום התקופה, הגישה לתכנים תפוג.
- 10.3 **עדכון מחירים:** החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מחירי המנזיים. למנזיים קיימים, תימסר הודעה של 30 יום מראש על שינוי המחיר. המשך המנזי לאחר מועד העדכון יהווה הסכמה למחיר

החדש.

10.4 לא תתאפשר הקפאת מנויים.

11. ביטול עסקה על ידי המשתמש

11.1 רק המשתמש המזמין (גם אם רכש שירות לאחר) רשאי לבטל בכתב עסקה בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, כמפורט להלן.

11.2 קורס דיגיטלי בודד ניתן לבטל את העסקה תוך 14 ימים מיום הרכישה, ובלבד שהמשתמש טרם החל לצפות בתכני הקורס. מרגע שהמשתמש קיבל גישה והחל לצפות בתוכן, העסקה אינה ניתנת לביטול ולא יינתן החזר כספי, בהתאם לחריגים הקבועים בחוק הגנת הצרכן לגבי "מידע כהגדרתו בחוק המחשבים".

11.3 מנוי חודשי ניתן לביטול בכל עת. הביטול ייכנס לתוקף בתום תקופת החיוב במהלכה ניתנה הודעת הביטול. הגישה לתכנים תישאר פעילה עד לסוף אותה תקופה, ולא יינתן החזר כספי יחסי.

11.4 מנוי תקופתי ניתן לביטול תוך 14 ימים ובלבד שהמשתמש טרם החל לצפות בתכני השירותים. לאחר מכן, המנוי התקופתי לא ניתן לביטול. הגישה לתכנים תישאר פעילה עד תום תקופת המנוי.

11.5 שירותי קליניקה (טיפולים): ניתן לבטל תוך 14 יום מעשיית העסקה ולפחות 2 ימי עסקים לפני המועד שנקבע לשירות. ניתן לדחות תור בהודעה של 48 שעות מראש לפחות. במקרה של דחייה מאוחרת יותר או אי-הגעה, יחויב המשתמש במלוא עלות הטיפול.

11.6 סדנאות והרצאות: ניתן לבטל הרשמה תוך 14 ימים מיום ביצועה, ובלבד שהביטול נעשה לפחות 7 ימי עסקים לפני מועד הסדנה. במקרה כזה, יחולו דמי ביטול על פי חוק. לאחר מועד זה, לא יתאפשר ביטול.

11.7 החזר כספי יינתן, ככל שמגיע על פי דין, לאמצעי התשלום בו בוצעה העסקה. החזר כספי לכרטיס האשראי יוחזר אך ורק לכרטיס האשראי דרכו שולמה הרכישה, ובהתאם ללוחות הזמנים של חברת האשראי.

11.8 בהתאם לחוק הגנת הצרכן, המשתמש רשאי לבטל עסקה באחת הדרכים שלהלן: (א) בטלפון; (ב) בדואר רשום; (ג) בדואר אלקטרוני; (ד) באזור האישי באתר בקישור ייעודי לביטול ההזמנה. בהודעת ביטול על המשתמש לפרט את שמו, מספר הזהות שלו ופרטי ההזמנה למיטב ידיעתו.

11.9 על אף האמור לעיל, ובהתאם לחוק, אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש רשאים לבטל עסקה, בתוך ארבעה חודשים מיום עשייתה (בכפוף לסייג בנוגע למידע כהגדרתו בחוק המחשבים). החברה תהיה רשאית לבקש מהמשתמש תעודה, כמפורט בחוק, המוכיחה כי הוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, לפי העניין.

12. ביטול עסקה על ידי החברה

החברה תהיה רשאית לבטל עסקה או מכירה, כולה או חלקה במקרים כמפורט להלן:

12.1 המשתמש הפר תנאי שימוש אלו ו/או כל תנאי התקשרות אחר בינו לבין החברה;

- 12.2 המשתמש הזין פרטים שגויים בעת הרישום לאתר ו/או ביצוע ההזמנה;
- 12.3 המשתמש ביצע מעשה או מחדל אשר עלול לפגוע בהחברה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחות, עובדי וספקי החברה, בכל דרך שהיא;
- 12.4 המשתמש חב חוב כספי להחברה וכבר חלף המועד פרעונו;
- 12.5 נפלה טעות כלשהי, לרבות טעות סופר ו/או תקלה בתקשורת ו/או כל תקלה טכנית אחרת אשר שבשה את מחיר המוצר ו/או את תיאור הפריט באתר ו/או במשלוח המוצר;
- 12.6 מניעה ו/או עיכוב מחמת נסיבות שאינן בשליטת החברה (כהגדרת המונח לעיל).
- 12.7 מבלי לגרוע מאמור לעיל, החברה תהא רשאית שלא לאשר הזמנה מסיבות נוספות לפי שיקול דעתה הבלעדי.

13. כתב ויתור

השירותים של החברה מסופקים "כמות שהם" והיא לא מתחייבת, ולא יכולה להתחייב, לכל מצג לגבי התוצאות השירותים.

- 13.1 החברה מעניקה את שירותיה "כמות שהם" ו"לפי זמינות" ובמידה המותרת על פי החוק החל, אינה מעניקה אחריות מכל סוג שהוא, בין אם מפורשת, משתמעת, או אחרת ביחס לשירותיה (כולל כל התוכן הכלול בהם), כולל, ללא הגבלה, כל אחריות משתמעת לתוצאה, איכות משביעת רצון, התאמה למטרה מסוימת או השפעה על בריאות המשתמש.
- 13.2 החברה אינה אחראית לכל נזק לחומרת המחשב, תוכנת המחשב או ציוד או טכנולוגיה אחרים לרבות, אך ללא הגבלה, נזק מכל פרצת אבטחה או מכל וירוס, באגים, חבלה, פריצה, הונאה, שגיאה, השמטה, הפרעה, פגם, עיכוב בהפעלה או בשידור, כשל בקו המחשב או ברשת, או כל הפרעה או תקלה טכנית או אחרת שיגרמו כתוצאה מהשימוש באתר.

14. הגבלת אחריות

האחריות של החברה מוגבלת למידה המרבית המותרת על פי החוק החל.

- 14.1 השירותים ניתנים כמו שהם "AS IS", ללא כל מצג, התחייבות או הצהרה. החברה לא תישא באחריות מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, לרבות, אחריות להתאמת השירותים למטרה או צורך מסוימים של המשתמש.
- 14.2 מוסכם בזאת כי החברה תהיה פטורה מכל אחריות בגין נזק, הפסד, מניעת רווחים או הוצאות מכל סוג שהוא שייגרמו למשתמש בקשר עם השירותים, ישירים, עקיפים או תוצאתיים, יהיה היקפם אשר יהיה.
- 14.3 המשתמש מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר עם נזקים, הפסדים, מניעת רווחים או הוצאות כאמור, תהיה העילה אשר תהיה, וכן מתחייב לשפות את החברה בגין כל נזק (לרבות נזק שאינו ממוני כגון פגיעה במוניטין) ו/או הוצאה (לרבות שכר טרחת עורך דין) ו/או הפסד (לרבות מניעת רווח) שיכול ויגרמו לה במידה ויפעל בניגוד לויתור לפי סעיף זה.

14.4 במידה וייקבע על ידי רשות מוסמכת כי הגבלת האחריות המפורטת בתנאי שימוש אלו בכלל ובסעיף זה בפרט עולה על המותר לפי כל דין, אז תחול הגבלת האחריות המרבית שיכולה לחול לפי כל דין.

14.5 בכל מקרה אחריות החברה כלפיך תוגבל לתמורה שהועברה להחברה ("**תקרת האחריות**"). למען הסר ספק, תקרת האחריות הינה בגין נזק בפועל ולא תפורש כפיצוי מוסכם ותחול גם אם אינה מפצה את המשתמש בגין כלל הנזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות שספג.

14.6 תקרת האחריות תחול (i) ללא קשר לבסיס שעליו מבוססת החבות (בין אם ברירת מחדל, חוזה, עוולה, חוק או אחרת), (ii) ללא קשר לסוג ההפרה של זכויות, זכויות יתר או התחייבויות, וכן (iii) ביחס לכל נזק ו/או הפסד ו/או מניעת רווח ו/או הוצאות שיגרמו למשתמש כתוצאה מהתקשרותו עם החברה.

15. קניין רוחני

15.1 כל זכויות הקניין הרוחני באתר ובשירותים או בקשר אליהם ובכלל התיעוד הנלווה ובכל חלקיו והעתקיו מוקנות באופן בלעדי והן רכוש בלעדי של החברה. "**זכויות קניין רוחני**" - פירושן, זכויות יוצרים וזכויות נלוות (לרבות זכויות מוסריות), פטנטים, מדגמים, סימני מסחר, שמות מסחריים, סודות מסחריים, ידע וכל צורה אחרת של זכויות קניין רוחני, בין אם רשומות ובין אם לאו.

15.2 חל איסור להעתיק, להפיץ מחדש, לשדר, לפרסם, להציג בפומבי, למסור לצד שלישי, ליצור עבודות נגזרות, לאחסן תוכן של החברה, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בכל צורה שהיא, או לעשות כל שימוש מסחרי או כל שימוש לא מאושר מפורשות בתנאים שימוש אלה, ישראלי או בינ"ל, בכל האמור לעיל, ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה כן אסור לעשות במידע מוגן כל סילוף, או שינוי אחר, או כל פעולה העלולה לפגוע בנכונות המידע, מהימנותו או בכבודה, או בשמה של החברה כבעלת זכויות יוצרים בו, או של כל גורם אחר.

15.3 מבלי לגרוע מן האמור בתנאי שימוש אלו, כל התוצרים אשר יוצרו על ידי החברה ומאוחסנים בשרתי צדדים שלישיים הינם של החברה וחל איסור מוחלט להשתמש בהם שלא לצורך שימוש אישי בלבד.

15.4 תנאי שימוש אלה אינם מעניקים למשתמש כל זכויות קניין רוחני כלשהן באתר ו/או במוצרים, וכל הזכויות שלא הוענקו במפורש בהסכם זה שמורות להחברה בלבד.

16. הפרטיות חשובה להחברה ובאתר מפורסמת מדיניות פרטיות נפרדת אשר עליך לקרוא.

למידע על האופן שבו החברה אוספת, משתמשת ומשתפת את הנתונים האישיים שלך, אנא קרא את מדיניות הפרטיות של החברה. על ידי שימוש בשירותי החברה, אתה מסכים לכך שהחברה תעשה שימוש בנתונים האישיים שלך בהתאם למדיניות הפרטיות.

17. דיוור

17.1 בעת ביצוע רכישה באתר, מוצעת למשתמש אפשרות הרשמה לדיוורים הישירים הרשמיים של החברה. סימון אפשרות (בתיבה) לדיוור ישיר בעת הרשמה מהווה את הסכמתו המפורשת בכתב של המשתמש למשלוח הודעות אלקטרוניות והודעות מסר קצר בעלות תוכן פרסומי, כאמור בחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.

17.2 משתמש אשר מעוניין להסיר עצמו מרשימת הדיוור לאחר שנרשם, יכול לעשות זאת ללא קושי דרך הלינק בתחתית הדיוור שהתקבל או בכתב לשירות הלקוחות של החברה אשר כתובתו מנוייה בתחתית תקנון זה.

17.3 הודעות אשר נשלחות למשתמש מהחברה ומהוות חלק ממתן שירות למשתמש באתר כגון: שליחת הודעת אימות, תזכורות לצורך השלמת הזמנה וכד' אינן מהוות "מסר פרסומי". המשתמש מאשר בזאת שליחת הודעות כאמור על ידי החברה.

18. יישוב סכסוכים

במקרה הבלתי סביר שתהיה מחלוקת משפטית בין המשתמש לבין החברה, יחולו ההוראות המפורטות להלן:

18.1 **סעד פרטני: ויתור על הזכות להגיש תובענה ייצוגית** – המשתמש מוותר על הזכות להגיש או להשתתף בתובענה ייצוגית נגד החברה או לבקש סעד על בסיס ייצוגי, כולל כל תביעה תלויה ועומדת נגד החברה.

18.2 **הצדדים קובעים בזאת, כי הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או חילוקי דעות שיתעוררו ביניהם בכל הקשור ו/או הנובע ממערכת היחסים ביניהם וכן להסכם, לרבות בקשר לכריתתו, תוקפו, פרשנותו, ביצועו ו/או הפרתו, תהא נתונה לבתי המשפט בתל אביב-יפו, ולהם בלבד, לפי סמכותם העניינית.**

19. ההסכם כולו

תנאי שימוש אלו מחליפים כל הסכם או מצג קודמים.

19.1 **תנאים אלה, עם מדיניות הפרטיות וכל תנאים נוספים בעת הרכישה, מכילים את ההסכם המלא בין המשתמש לבין החברה בנוגע לרכישת מוצרים באתר.** התנאים גוברים על כל הסכמים, מצגים והסדרים קודמים בינך לבין החברה, בכתב או בעל פה. על אף האמור בסעיף זה, במידה ובין המשתמש לבין החברה ייכרת הסכם פרטני למתן שירותים כלשהם, הוראות ההסכם הפרטני יוסיפו על הוראות תנאי שימוש אלו ובמקרה של סתירה, יגברו הוראות ההסכם הפרטני.

19.2 **אם הוראה כלשהי בתנאים אלה תיקבע כבלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה, שאר התנאים ימשיכו במלוא תוקפם ותוקפם.**

19.3 **המשתמש אינו רשאי להמחות את חובותיו וזכויותיו לפי תנאי שימוש אלו אך החברה רשאית להמחות אותם ללא הגבלה.**

20. כללי

20.1 **לא יראו בהסכמה, בין במעשה ובין בכתב, מצד החברה לסטות מתנאי שירות אלו, כולם או מקצתם משום ויתור גורף על זכויותיה ו/או כתקדים מחייב, ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. אי הפעלה ו/או דרישה ו/או סנקציה, בין באופן כללי ובין במקרה ספציפי, של זכות מזכויות החברה, לא תחשב כויתור על זכות כאמור ולא תהווה בסיס לטענת השתק כנגד החברה.**

20.2 מבלי לגרוע מן האמור בתנאי שימוש אלו, החברה שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בכל האמצעים החוקיים העומדים לרשותה כנגדך במידה ותפר את תנאי השימוש.

21. שירות לקוחות

לבירורים שונים ונוספים בקשר עם שירותי החברה, ניתן לפנות באמצעות הדואר האלקטרוני בכתובת yechi.clinic@gmail.com. בכל פניה יש לציין את סיבת הפניה. שעות הפעילות של מוקד שירות הלקוחות של האתר הינן בימים א' עד ה' בין השעות 10:00 ל-17:00. פניות שתתקבלנה מחוץ לשעות הפעילות של המוקד תענינה, ככל הניתן, במהלך יום העסקים הבא.

תאריך עדכון: 14/09/2025