

מדיניות הנגישות של "בית הצ'י הבריא"

(**"החברה"**)

החברה משקיעה מאמצים ומשאבים רבים כדי להעניק לכל לקוחותיה חוויית שימוש מכובדת, נגישה ומקצועית באתר. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שנקבעו מכוחו, החברה פועלת להבטיח התאמות נגישות נדרשות, כך שאנשים עם מוגבלויות יוכלו לבצע פעולות באתר בצורה עצמאית ושוויונית.

1. שירות לקוחות מונגש

- **תמיכה נגישה:** ישנן מספר אפשרויות לפנות אלינו:
- דואר אלקטרוני: yechi.clinic@gmail.com
- פנייה דרך "צור קשר" באתר.
- באמצעות הטלפון: 054-8899240.

2. נגישות האתר

- האתר עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013. ההתאמות בוצעו בהתאם להמלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA, כמו גם לפי מסמך WCAG 2.0 הבינלאומי. הבדיקות נעשו כדי להבטיח תאימות גבוהה במיוחד לדפדפן פיירפוקס.
- האתר מספק מבנה סמנטי המותאם לטכנולוגיות מסייעות ותומך בשיטות השימוש המקובלות להפעלה באמצעות מקלדת, כולל שימוש במקשי חיצים, Enter ו-Esc לצורך יציאה מתפריטים וחלונות. הוא מותאם לתצוגה בדפדפנים פופולריים ושימוש בטלפון הסלולרי.

3. הסדרי נגישות פיזית

- **חנייה:** אין במקום חניות נכים ייעודיות. עם זאת, קיימת אפשרות לעצירה והורדת נוסעים בסמוך לכניסה, כאשר הקליניקה נמצאת בקומת קרקע.
- **דרכי גישה וכניסה:** הקליניקה ממוקמת בקומת קרקע. צוות החברה זמין ומיומן לסייע ללקוחות הזקוקים לעזרה. ניתן ליצור קשר טלפוני מראש או בעת ההגעה, ואנו נשמח לצאת ולסייע.
- **מרחב פנימי:** המעברים בתוך הקליניקה אינם מאפשרים תנועה נוחה ועצמאית למשתמשים בכיסאות גלגלים ובעגלות.
- **שירותי נכים:** לצערנו, אין בקליניקה שירותי נכים.
- **כניסה עם חיות שירות:** אנו מקדמים בברכה כניסה לחנות של חיות שירות המוסמכות לסייע לאנשים עם מוגבלות.